

EKITALDIEN GARAPEN IRAUNKORRERAKO POLITIKA

Montai Produkzioak erakundeak ekitaldien garapen jasangarrirako politika ezartzen du, eta horrek lagunduko du ildo horretan ezarritako helburuak lortzen, eta bezeroen gogobetetasunik handiena lortzera bideratuta dago, zerbitzuen kalitatea bermatuz, erakunde osoaren etengabeko hobekuntza bermatuz, bai eta bezeroaren aldetik etor daitezkeen legezko betekizunak eta bestelako eskakizunak betetzen direla ere.

Enpresa-zuzendaritzak lidergo-konpromiso handia du ekitaldien iraunkortasunaren kudeaketaren esparruan. Edozertarako, Montai Produkzioak proiektuak honako eginkizun, ikuskera, asmo eta balio hauek ditu zehaztuta.

Egitekoa:

Zerbitzu integrala eskaintzea hainbat ekitaldi diseinatu, planifikatu eta muntatzeko eta desmuntatzeko.

Ikuspegia:

EAEko ekitaldiak diseinatzeko, planifikatzeko eta muntatzeko eta desmuntatzeko erreferentziatzko enpresa izatea

Helburuak eta balioak:

- **Hornitzaileekiko harremana:** hornitzaileekiko hurbileko lankidetzak, irabazi-irabazi batean gure balio-katean integratuz eta errespetuzko jarrerarekin tratatuz.
- **Bezeroarentzako zerbitzua:** bezeroari irtenbide pertsonalizatuak, bizkorak, malguak eta eraginkorrak eskaintzea, baita bere beharrak modu kolaboratiboan eta enpatikoan deskubritzea eta asetzea ere, eta horren emaitza erosketa-esperientzia egokia da, bere itzaropenen gainetik dagoena.
- **Malgutasuna:** aldez aurretik prest egotea eta lana eskaera eta egoera aldakorretara eraginkortasunez egokitze gaitasuna izatea, eta ideia eta metodo berrietara irekita egotea.
- **Eraginkortasuna:** proiektuen optimizazioa, prozesuen ordena eta hobekuntza etengabe bilatuz lan egitea, betiere etengabeko hobekuntza eta erabateko kalitatea kontuan hartuta.
- **Berrikuntza:** irtenbide berriak etengabe bilatzea, ikasteko kezka dutenak, proaktiboak direnak, etengabeko ikaskuntza dutenak eta gure irismenaren barruan berrikuntzak eskuratzeko interesa dutenak. Jarrera autokritikoa eta etengabeko behaketa gure inguruneari eta bezeroari.
- **Talde-lana:** lankideekiko lankidetzak eta komunikazioa sustatzea, lortu nahi ditugun helburuak lortzeko, betiere babesa, errespetua eta ulermen onaren bidez.
- **Inklusibotasuna:** giza eskubideen bermea, Montai osatzen duten pertsona guztien duintasuna eta parte hartzen duen proiektu bakoitza bermatzeko mekanismoak gaitzea.

- **Osoetasuna:** zuzentasunaren, zintzotasunaren, egiaren eta justiziaren balioei atxikita jardutea beti, bai besteekin tratatzeko, bai enpresa berarekin tratatzeko.
- **Gardentasuna:** argi eta garbi jakinaraziko dira Montairen ekintzak, motibazioak eta asmoak, ezer ezkutatu gabe, gizarte- eta lan-funtzioak ahalik eta ondoen betetzeko.

Horretarako, Montai Produkzioak Etengabeko Hobekuntzarako Politika batean murgildu da, UNE-ISO 20121 Arauan ezarritako baldintzak betetzen dituena. Montai Produkzioak enpresako zuzendaritzak konpromiso hauek hartzen ditu:

- Ahalik eta **independentziarik handienarekin** jardutea, ebaluazioak, irizpenak eta gomendioak ahalik eta zorrotzen bermatzeko.
- Gure zerbitzuen ondoriozko gomendio eta jardueren hedapenak **ingurumenaren eta gizartearen hobekuntza** ekarriko duela ziurtatzea, gure ekitaldien kudeaketaren zikloan zehar, bai eta legatuan ere.
- Ekitaldien jasagarritasuna kudeatzeko sistema aldi behin berrikustea, sistema hori gure alderdi interesdunen beharretara **etengabe egokitzeko**, eta, horretarako, ekitaldien iraunkortasunerako helburuak eta xedeak ezartzea.
- Alderdi interesdun guztiei politikaren berri ematea, eta gure enpresako langileak kontzientziatzea ezarritako kudeaketa-sisteman eta talde-lanean, barne-beharrak asetzea ahalbidetzeko.

Asteasu, 22 de marzo de 2023



Aitor Elorza Gurrutxaga