

POLÍTICA DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE EVENTOS

Montai Produkzioak, establece su política de desarrollo sostenible de eventos, la cuál ayudará a conseguir los objetivos establecidos en este sentido, y orientado a obtener la máxima satisfacción de sus clientes, garantizando la calidad de sus servicios, la mejora continua de toda la organización, así como el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos que pueden venir por parte del cliente.

Desde la dirección de la empresa existe un gran compromiso de liderazgo dentro del campo de la gestión de la sostenibilidad de eventos. Para todo, **Montai Produkzioak** tiene definidos los siguientes misión, visión, propósitos y valores.

Misión:

Ofrecer un servicio integral en el diseño, planificación y montaje-desmontaje de eventos varios.

Visión:

Ser la empresa de diseño, planificación y montaje-desmontaje de eventos referente dentro de la Comunidad Autónoma Vasca en la CAE

Propósitos y Valores:

- **Relación con proveedores:** colaboración de forma cercana con los proveedores integrándolos en nuestra cadena de valor en un ganar-ganar, y tratándoles con una actitud respetuosa.
- **Servicio al cliente:** ofrecer al cliente soluciones personalizadas, ágiles, flexibles y de forma eficaz, incluso descubrir, y satisfacer sus necesidades de forma colaborativa, empática, siendo el resultado una experiencia de compra satisfactoria y por encima de sus expectativas.
- **Flexibilidad:** estando predispuesto y con capacidad de adaptar el trabajo de forma eficiente a demandas y circunstancias cambiantes, mostrándonos abiertos a nuevas ideas, métodos.
- **Eficiencia:** trabajar buscando constantemente la optimización de proyectos, el orden y mejora de procesos, teniendo presente siempre la mejora continua y la calidad total.
- **Innovación:** búsqueda constante de nuevas soluciones, con inquietud por aprender, siendo proactivos, con aprendizaje constante, así como con interés por acceder a novedades dentro de nuestro alcance. Actitud autocrítica y observación constante a nuestro entorno y al cliente.
- **Trabajo en equipo:** fomentar la colaboración y comunicación con los compañeros para conseguir los objetivos que perseguimos, a través del apoyo, respeto y buen entendimiento en todo momento.

- **Inclusividad:** habilitar mecanismos para asegurar la garantía de los Derechos Humanos, la dignidad de todas las personas que componen Montai y cada proyecto en el que este participa.
- **Integridad:** actuar siempre apegado a los valores de la Rectitud, la Honestidad, la Verdad y la Justicia, tanto para su trato con los demás como para con la misma empresa.
- **Transparencia:** se comunicarán abiertamente las acciones, motivaciones e intenciones de Montai, sin nada que ocultar, con el objetivo de desempeñar de la mejor manera las funciones sociales y laborales.

Para ello la **Montai Produkzioak** se ha embarcado en una Política de Mejora Continua, que cumpla con los requisitos establecidos en las **Norma UNE-ISO 20121** La dirección de **Montai Produkzioak**, se compromete a:

- Actuar con **la máxima independencia**, para garantizar evaluaciones, dictámenes y recomendaciones con el mayor rigor.
- Asegurar que el despliegue de las recomendaciones y actuaciones derivadas de nuestros servicios conduzcan a **una mejora ambiental y social** a lo largo del ciclo de la gestión de nuestros eventos, así como de su legado.
- Revisión periódica del Sistema de Gestión de la sostenibilidad de eventos implantado para conseguir **una continua adecuación del mismo** a las necesidades de nuestras partes interesadas estableciendo objetivos y metas de sostenibilidad de eventos.
- **Comunicación de la política** a todas las partes interesadas, y concienciación del personal de nuestra empresa en el sistema de gestión implantado y el trabajo en equipo, que nos permita asimismo satisfacer las necesidades internas.

Asteasu, 22 de marzo de 2023



Aitor Elorza Gurrutxaga